

Obchodní podmínky, Reklamace a Zásady ochrany osobních údajů (GDPR)

Poskytovatel programu Kamdu a Správce osobních údajů

Butterflies For Future, z.s., Londýnská 254/7, Praha 2, Vinohrady, IČ 17615755 – dále jen „BFF“. Jsme nezisková organizace, která stojí za projektem Kamdu. Naším cílem je být neformálním a nefrontálním doplňkem klasického státního i soukromého vzdělávání.

Programy Kamdu

Zakoupením některého z programů Ochutnávka, MASTERCLASS 3, 5, se zavazujeme vám umožnit přístup podle podmínek těchto obecných nebo konkrétních uvedených na události či akci, která s tímto programem souvisí.

Jakkoli pečlivě BFF vybírá své Inspirátory, je kvalita programů zcela na nich závislá.

Změna programu je vyhrazena. V případě, že se konkrétní program neuskuteční, nabídneme možnost přihlásit se na jiný nebo vrátíme zaplacenou částku.

Účastník programů musí být starší 14-ti let.

Povinnosti naše a vaše. Reklamace

Přístup na program umožníme jen v případě, že jej zaplatíte. Program nelze platit v hotovosti. Zodpovíme obratem vaše dotazy formou emailové komunikace z www stránek, na kterých uskutečníte objednání či platbu za vybraný program.

Budeme s vámi komunikovat emaily a sms (v urgentních případech), mějte prosím tyto dva kanály průběžně nastavené.

Jste povinni prokázat svou identitu a/nebo fakt, že jste účastníkem konkrétního programu.

Právo účasti na konkrétní akci nemůžete bez našeho svolení převést na jinou osobu.

Vstřícně a smírně vyřešíme vaši reklamaci. Reklamaci uplatníte na emailovou adresu marie.froulikova@kamdu.cz.

V případě, že jste neodhlásili včas z konkrétního workshopu, nemůžeme za něj vrátit peníze zpět.

Správa osobních údajů neboli GDPR

Vaše údaje starostlivě střežíme po celou dobu, kdy máte u nás Účet. Ve své databázi evidujeme **pouze** vaše jméno a příjmení, emailovou adresu, název školy a číslo účtu. Do konce semestru, v němž jste si zakoupil/a jeden z programů, uchováváme i vaše mobilní číslo pro operativní komunikaci.

Nemáme přístup k údajům o vašich platebních kartách.

Vaše údaje jsou přístupné adminům Kamdu, poskytujeme je třetí osobě - Ecomail.cz, pro rozesílku newsletteru. Vámi zvolené heslo nezná nikdo. Vzhledem k vaší registraci se cítíme oprávněni vám zasílat obchodní sdělení. V rámci probíhajícího semestru navíc organizační emaily či sms.

V okamžiku, kdy u nás zrušíte Účet, bezodkladně smažeme všechna data související s vaším profilem. V případě, že váš Účet nebude delší čas vykazovat aktivitu, sami se vás zeptáme, zda si nadále přejete ho mít aktivován.

Butterflies For Future, z.s./ 1.1.2023/v5